



C.A.i.H.

L'ASSOCIATION QUI SIMPLIFIE
VOS ACHATS INFORMATIQUES
ET TÉLÉCOMS

QUI SOMMES NOUS ?

CAIH prépare et anime des marchés publics dans le domaine **informatique et télécoms** à destination de ses adhérents, établissements de santé publics et privés à but non lucratif.

Créée en 2014 sous l'impulsion de 6 membres fondateurs, la CAIH gère **plus de 35 marchés auprès de 2000 adhérents**.

LES MEMBRES FONDATEURS



LES VALEURS CAIH

La CAIH s'engage tout au long des marchés pour en garantir la bonne exécution et protéger les intérêts de ses adhérents.



Protection de l'intérêt
de nos membres



Procurer des gains
sur achat



Projets développés dans un
esprit associatif



Gestion
transparente

LES CHIFFRES CLÉS (2022)



+ de 340 M€
de volume d'achat



+ de 35
marchés actifs



2000
adhérents



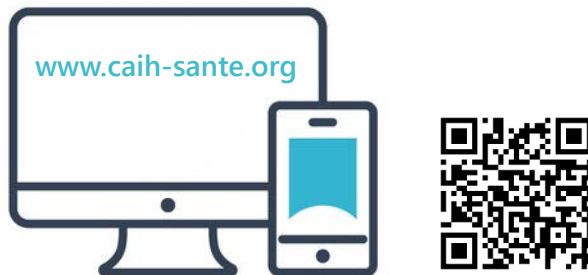
+ de 65
fournisseurs

ACCÉDER AUX MARCHÉS CAIH

Les marchés développés par les experts CAIH couvrent l'ensemble des besoins informatiques des établissements de santé et des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

Matériels, logiciels, télécoms, sécurité, prestations : les projets ont pour vocation d'intéresser la communauté la plus large possible, quelle que soit la taille de l'établissement, en garantissant aux adhérents des gains sur achat et la protection de leurs intérêts.

Retrouvez sur le site internet de l'association l'ensemble des marchés de la CAIH, ainsi que toutes les actualités, événements et informations utiles :



COMMENT ADHÉRER ?

Nos marchés sont accessibles sous les conditions suivantes :

- être un établissement éligible (tout établissement de santé, sanitaire, social et médico-social public ou privé à but non lucratif),
- signer une convention de mise à disposition avec CAIH pour le marché souhaité,
- verser une cotisation pour le financement du marché (préparation et suivi du marché).

SE CONNECTER AU PORTAIL

Pour se renseigner ou adhérer aux marchés, rendez-vous sur le portail à l'adresse suivante :

<https://portail.caih-sante.org>



The image shows a screenshot of the CAIH portal login page. At the top, there is a header with the CAIH logo and the text 'C.A.I.H. Centre National de Performance Informatique'. Below the header, the main heading is 'Connexion au Portail C.A.I.H.'. Underneath, there is a section for 'Email professionnel' with a note: 'Important: cette adresse est celle que vous avez renseignée comme email professionnel et peut différer de votre ancien compte Microsoft.' There is an input field containing the email address 'vulcan@etablissement.fr'. Below that is a link for 'Mot de passe oublié?' and another input field for 'Mot de passe'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a small text: 'C'est votre première connexion sur le portail ? S'inscrire'.

SOMMAIRE

LOGICIELS ET PRESTATIONS

Accord Cadre Microsoft et Alternatives	p 8
Formations et prestations outils Microsoft	p 9
ELODI : distribution de logiciels	p 10
IoT, Internet des objets	p 11
Diapason	p 12
Prestations AMOA du SI	p 13
Logiciels de seconde main	p 14
Oracle - Maintien en condition opérationnelle	p 15
Oracle - Audit	p 16
HDS - Hébergement des données de santé	p 17
Open Source	p 18
Diffusion des images radiologiques	p 19
Virtualisation serveurs et postes de travail	p 20
Outils de remplacement des absences de personnels	p 21
Validation des systèmes informatisés	p 22
Solutions interopérabilité EAI EDI	p 23
Dématérialisation des courriers	p 24
Massification physique des courriers	p 25

TÉLÉCOMS ET RÉSEAUX

Téléphonie fixe, mobile et accès réseau	p 26
Prestations AMOA Télécoms	p 27
Infrastructures Réseaux	p 28
TOIP	p 29

MATÉRIELS

PC, écrans et maintenance	p 30
Multimédia	p 31
Services d'impression	p 32
Impression haut volume	p 33
Matériels spécialisés	p 34
Audit fonctions courrier et MAA	p 35

SÉCURITÉ

Homologation et sûreté du SI	p 36
Sécurité opérée à 360°	p 37
Recueil consentement RGPD	p 38
Solutions sécurité ELODI	p 39

ACCORD-CADRE MICROSOFT ET ALTERNATIVES



Durée : 4 ans
du 27/09/2022
au 26/09/2026



Gains
Tarifs négociés
historiques et
services pérennisés



Accord-cadre à bons de commande composé
de 3 lots



Couverture de **l'ensemble des besoins** des
établissements

Services en ligne Office 365
Licences serveurs et suite Office sur les postes de travail
Catalogue de + de 60 options et produits
additionnels, enrichi en matière de sécurité,
Support « Unified » dédié aux adhérents CAIH
Services alternatifs certifiés « HDS » (Google Workspace)
Prestations de Software Asset Management

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : fourniture de licences et de services en ligne permettant d'assurer le fonctionnement des systèmes d'information équipés de logiciels Microsoft, tant pour les postes de travail que pour les infrastructures, et support éditeur.
(SCC)

Lot 2 : fourniture de services bureautiques et collaboratifs en ligne alternatifs à Microsoft 365.
(GOWIZYOU)

Lot 3 : fourniture de prestations de conseil pour l'optimisation des usages de licences installées et pour assurer la conformité avec les droits d'usages des éditeurs (software asset management).
(SCC)



EN SAVOIR PLUS



FORMATIONS ET PRESTATIONS OUTILS MICROSOFT



Durée : 4 ans
du 24/05/2022
au 23/05/2026



Gains

Formation : 25% de
remise sur les tarifs
publics Microsoft

Jusqu'à 15% sur les journées de
prestations et de réalisation



Un marché pour vous aider à appréhender,
maîtriser et optimiser les technologies Microsoft.



Des formations certifiantes pour les équipes
techniques et des formations permettant
l'adoption des outils collaboratifs de Microsoft.



Des prestations complètes autour des
technologies Microsoft : audit, expertise, mise
en œuvre et accompagnement au changement.

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : formations techniques sur les programmes officiels de certification Microsoft

Catalogue complet de formations aux logiciels Microsoft et formations techniques sur les principaux programmes officiels de certification Microsoft (MTA, MSCA, MSCE).

(M2i)

Lot 2 : prestations de services autour des technologies Microsoft

Accès rapide à des spécialistes pour des conseils ou une assistance (réalisation de prestations sur infrastructures, expertise technique, assistance téléphonique).

(OPEN, PROJETLYS)



EN SAVOIR PLUS



E.L.O.D.I : DISTRIBUTION DE LOGICIELS



Durée : 4 ans
du 01/01/2020
au 02/02/2024



Gains
Tarifs négociés
Coûts optimisés
Gains de
procédure marché



Accès rapide à un catalogue riche **de plus de 450 logiciels** couvrant la plupart des domaines fonctionnels des établissements de santé.



Facilite la **convergence des SI** de votre GHT par l'extension des usages des solutions actuelles, ou l'achat de solutions nouvelles.



Prestations de maintenance incluses.

TITULAIRE



DETAIL DU LOT

Le catalogue de logiciels est co-construit par CAIH et SCC. Par « distribution de logiciels », il faut comprendre :

- La revente de Licences « On Premise » ou mode SaaS acquises nouvellement au titre de ce marché ou en complément à des licences déjà détenues.
- Toutes les prestations de services associées nécessaires au bon fonctionnement de ces logiciels.
- La revente des prestations de maintenance.
- Les équipements, si ceux-ci sont indispensables au fonctionnement du logiciel.



EN SAVOIR PLUS



IoT : INTERNET DES OBJETS



Durée : 4 ans
du 13/07/2022
au 12/07/2026
2 ans, renouvelable
2 fois un an



Gains
Ensemble d'unités
d'oeuvre avec un
tarif borné



Un marché pour répondre aux défis majeurs de l'Internet des Objets (IoT).



Un catalogue de solutions labellisées.



Des outils et moyens pour réaliser votre propre projet, des prestations d'accompagnement sur toutes les phases du projet, étape par étape, avec des missions à prix encadrés.

TITULAIRES



DETAIL DU LOT

Prestations, distribution et exploitation de solutions IoT, couvrant toutes les étapes d'un projet IoT (conseil, analyse, développement, intégration, exploitation, recyclage des équipements...)

Catalogue de solutions évolutif : HAD, Smart building, logistique, surveillance des patients, ...

Les solutions du catalogue pourront être labellisées « IoT CAIH » par un acteur majeur de la certification : DEKRA



EN SAVOIR PLUS



PRESTATIONS AMOA SYSTÈME D'INFORMATION



Durée : 4 ans
du 25/01/2022
au 24/01/2026



Gains
Jusqu'à 35% de
gains estimatifs



Un **accompagnement à la transformation digitale** par un appui à la maîtrise d'ouvrage et son assistance.



Un **accord-cadre à bons de commande en 4 lots** qui couvrent les missions d'études, d'assistance au pilotage, de recette, ainsi que l'accompagnement au changement.



Permet de répondre aux **Appels à Manifestation d'Intérêt** ou d'être accompagné à la certification HDS.

TITULAIRES

Atos

CGI

onepoint.

DOCAPOSTE

DETAIL DES LOTS

Lot 1 : missions d'études qui précèdent, préparent et définissent un projet à chacune des étapes de son élaboration. (*Onepoint / CGI*)

Lot 2 : missions d'assistance couvrant le pilotage, la qualité ainsi que les audits. (*Docaposte / CGI*)

Lot 3 : missions de recette, assurant la conformité aux spécifications fonctionnelles et techniques. (*CGI / Atos*)

Lot 4 : missions d'accompagnement au changement visant à définir et mener les actions de communication, de formation et d'organisation qui prépareront les services utilisateurs (*Atos / Onepoint*)



EN SAVOIR PLUS



DIAPASON



Durée : 4 ans
du 01/12/2020
au 01/12/2024



Gains
Entre et 10 et 25%
selon les lots



Marché exclusif CAIH permettant d'optimiser le recouvrement du reste à charge patient avec le déploiement et la maintenance de la solution **DIAPASON** dans le cadre du programme **SIMPHONIE**



Fourniture de TPE santé, lecteurs et bornes de mise à jour droits carte Vitale. Solution de prise d'empreinte bancaire à l'arrivée du patient, et de virement/prélèvement bancaire à l'arrivée ou à la sortie du patient.

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : Paiement du reste à charge par carte bancaire.
(OLAQIN)

Information du patient par SMS ou email une fois le montant de la facture connu, puis paiement généré automatiquement 3 jours après la sortie.

Lot 2 : Paiement du reste à charge par compte bancaire.

Choix du patient en phase de pré-admission / admission de payer par compte bancaire le reste à charge éventuel. Le patient choisit sa banque, s'identifie et valide son virement.
(SSP)

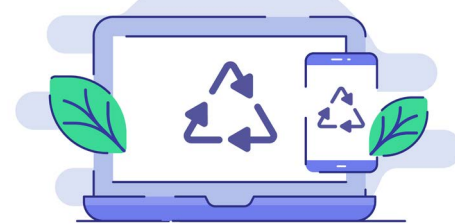
Pour le lot 1 ou le lot 2, les interfaces avec les GAP sont prévues avec la gestion des SMS de rappel.



EN SAVOIR PLUS



LOGICIELS DE SECONDE MAIN



Durée : 4 ans
du 01/03/2023
au 28/02/2027



Gains
70% de gains sur
achat estimés



Accord-cadre à bons de commande permettant d'acquérir et d'installer sur vos matériels des **logiciels plus récents** ou de compléter un parc existant à moindre coût avec des **licences on premise de seconde main**.



Respect des **droits de propriété intellectuelle des éditeurs** et des conditions juridiques.

TITULAIRES



DETAIL DU LOT

Exemples de logiciels disponibles en seconde main :

Tous types de licences Microsoft :

- Office pro 2021 / 2019 / 2016
- Exchange 2019 / 2016 + CAL
- Windows Server 2019 / 2016 + CAL + RDS
- SqlServer 2019 / 2017 / 2016 + CAL
- Windows 10 Pro + Enterprise

Autres logiciels de bureautique :

- Adobe Acrobat Pro
- Adobe Creative suite
- Autodesk AutoCad

...



EN SAVOIR PLUS



MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ORACLE



Durée : 4 ans
du 19/03/2021
au 18/03/2025



Gains
Lot 1 : 72%
Lot 2 : 80%
Lot 3 : 25%



Prestations permettant de maintenir en condition opérationnelle Oracle.



Stabilisation ou décroissance de l'usage d'Oracle, ou diminution drastique du coût de support Oracle.



Besoins occasionnels de **licences complémentaires.**



Recherche d'experts DBA pour accompagner vos projets.

TITULAIRES

Rimini Street

axians

SOFTCORNER
smart market.

DETAIL DES LOTS

Lot 1 : support et maintenance des produits de la société Oracle, et assistance utilisateurs.
(RIMINI STREET)

Lot 2 : fourniture de licences Oracle d'occasion.
(SOFT CORNER)

Lot 3 : prestations spécialisées autour des produits Oracle.
(AXIANS)



EN SAVOIR PLUS



AUDIT UTILISATION ORACLE



Durée : 4 ans
du 17/07/2020
au 16/07/2024



Gains
Economies sur les
licences, risque
financier en cas
d'audit évité



Un appui de spécialistes, souvent indispensable pour faire face à la complexité de la gestion de la conformité de votre parc de licences Oracle.



Des prestations permettant d'envisager la **relation avec Oracle avec sérénité** en contrôlant précisément votre parc.



Optimisation du temps et de vos efforts d'inventaire, optimisation de votre parc et vos dépenses grâce à l'analyse précise des usages.

DETAIL DU LOT

Le marché est découpé en plusieurs grands types d'unités d'œuvre :

- Journée présentation et de pré-audit.
- Audit dans les établissements avec et sans outillage.
- Organisation de webinaires sur les modes de commercialisation d'Oracle et leurs conséquences.
- Participation à des séminaires de sensibilisation.

Quelques exemples de livrables : optimisation financière, présentation des règles de licence Oracle, synthèse des bonnes pratiques, optimisation des licences selon les usages réels, justification détaillée des causes d'usage et d'activation, rapport de conformité de l'adhérent, anticipation d'audit...

TITULAIRE

Aspera USU



EN SAVOIR PLUS



HDS : HÉBERGEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ



RENOUVELLEMENT
EN 2023



Durée : 4 ans
du 18/07/2019
au 17/07/2023



Gains
Performance
économique d'un
marché à bons de
commande



Un marché pour accompagner les adhérents dans la **définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'hébergement cohérente.**



Externalisation de tout ou partie de vos données dans un cloud public certifié Hébergeur de Données de Santé.



Opération de vos sauvegardes ou de votre Plan de Reprise d'Activité par un acteur tiers, ou certification HDS de votre établissement.

TITULAIRES

SCC
Adista

Claranet
Atos
OnePoint

Kyndryl
EY
Coreye

Orange Business
Service
Atos Digital Security

DETAIL DES LOTS

Externalisation des données de santé vers un Cloud HDS : (lot 1 non-reconduit depuis 2021)

Lot 2 : Cloud Public : IAAS/PAAS/ Supervision applicative (*SCC, Adista, Claranet*)

Sauvegarde des données ou son environnement dans un environnement HDS :

Lot 4 : Sauvegarde opérée ou externalisée (*Adista*)

Lot 5 : Plan de Reprise d'Activité opéré (*KYNDRYL*)

Prestations d'accompagnement :

Lot 3 : Accompagnement à la transformation d'une infrastructure ou d'applicatifs en mode Hybride ou Cloud (*Claranet, Atos, Onepoint, Orange Business Services*)

Lot 6 : Accompagnement à la certification HDS (*Atos, EY, Coreye*)



EN SAVOIR PLUS



OPEN SOURCE



Durée : 4 ans
du 10/05/2021
au 09/05/2025



Gains
Prestations
optimisées et retour
sur investissement
rapide



Un marché couvrant **tous les pans de l'open source** en vous apportant soit des solutions, soit des conseils et assistance.



Une **assurance de support** quelles que soient les solutions open source souhaitées ou déjà installées et des économies sur les postes de travail, en s'affranchissant des solutions propriétaires.



Mise à disposition gratuite d'une image Linux pré paramétrée avec support inclus.

TITULAIRE

LINAGORA

DETAIL DU LOT

- Image open source nationale gratuite mise à disposition des adhérents. Les frais de maintenance et de mise à jour de cette image pris en charge par la CAIH.
- Prestations systèmes / réseau / ... autour des serveurs open source déjà en place.
- Outils de visioconférences, de partage de fichiers, de suite bureautique et de messagerie en open source.
- Accompagnement des éditeurs de solutions métiers pour une migration vers un système open source.
- Prestations d'assistance sur tous les logiciels open source, poste de travail et serveurs.
- Prestations autour des projets de type ITSM (gestion de parc).



EN SAVOIR PLUS



DIFFUSION DES IMAGES RADIOLOGIQUES



Durée : 4 ans
du 14/09/2021
au 13/09/2025
(+ durée du contrat
de location)



Gains
8% de gains
sur achats en
moyenne



Solution logicielle permettant la **diffusion des images radiologiques** d'un service hospitalier produisant des images.



Diffusion sur **différents canaux** : impression, gravage sur supports CD/DVD ou diffusion web sécurisée.

TITULAIRE



DETAIL DU LOT

3 canaux de diffusion possibles :

- l'impression des images sur des supports papiers : fourniture de l'imprimante, des consommables et du service de maintenance associé pour une durée de 48 ou 60 mois. Trois types d'imprimantes sont disponibles : A4, A3 et A3 avec livret.
- le gravage des images sur des supports CD/DVD : fourniture des graveurs USB ou réseau, en mode locatif sur 48 ou 60 mois, avec la maintenance associée.
- la diffusion web des images : vos images et comptes rendus au format numérique seront adressés directement aux patients ou aux correspondants. La solution est aussi disponible sur smartphone.



EN SAVOIR PLUS



VIRTUALISATION SERVEURS ET POSTES DE TRAVAIL



Durée : 4 ans
du 22/01/2021
au 21/01/2025



Gains
Entre 7 et 65%
de gains selon
les produits



Ce marché regroupe en un seul endroit **toutes vos attentes autour de la virtualisation** (serveurs, postes de travail, solutions de sauvegardes de l'ensemble).



Il vous permet de **disposer de toutes les licences**, support, maintenance et renouvellement de support déjà en place, mais aussi de vous assister sur vos projets autour de la virtualisation.



Liste des éditeurs : CITRIX, VEEAM, AWS, VMWARE, SYSTANCIA, NUTANIX, VATES, DATACORE.

TITULAIRE



DETAIL DU LOT

- Prestations d'acquisition de licences de virtualisation de serveurs, intégration, maintenance, support, renouvellement du support, formations.
- Licences de virtualisation des postes de travail, maintenance, support et renouvellement du support.
- Solutions de sauvegardes des environnements virtualisés.
- Serveurs applicatifs (Appliance) spécifiques aux solutions de virtualisation.

Evolutif, ce marché couvre déjà les acteurs principaux du monde de la virtualisation et permettra d'intégrer les nouveaux venus.



EN SAVOIR PLUS



OUTILS DE REMPLACEMENT DES ABSENCES DE PERSONNEL



Durée : 4 ans
du 14/09/2022
au 13/09/2026



Gains
30 à 60% de gains
sur le lot 1 par
rapport au marché
historique



Ce marché propose **trois solutions** pour gérer les absences prévues ou imprévues de personnels.



Deux outils permettant de pallier les absences rapidement grâce à **un vivier de personnels hospitaliers volontaires identifiés**.



Une solution permettant de faire appel à **des professionnels de santé libéraux** pour des missions de courte durée de type vacation.

DETAIL DES LOTS

Lot 1 : outils palliant les absences de personnels hospitaliers (vivier de personnels volontaires) et prestations associées.
(Zaggo, Permuteo)

Lot 2 : solution faisant appel à des professionnels de santé libéraux pour des missions de courtes durées (vacations) et prestations associées.
(Medelse)

TITULAIRES



EN SAVOIR PLUS



VALIDATION DES SYSTEMES INFORMATISÉS



Durée : 4 ans
du 26/08/2020
au 25/08/2024



Gains
de 5 à 15% sur les
tarifs journaliers
moyens



L'objectif final de ce marché : assurer la qualité et l'intégrité des données dans un système d'information donné.



Permet de répondre aux contraintes économiques, en assurant l'homogénéité des VSI au plan national.



Production de données compatibles avec les exigences réglementaires (ANSM, EMA, FDA...).

TITULAIRES



DETAIL DU LOT

Activités de conseil, d'accompagnement et de méthodologie sur les domaines suivants :

- qualification & validation des locaux
- gestion de projets
- audits fournisseurs et de dossier de validation
- formations
- cahier des charges et spécifications besoins utilisateurs (CDC,URS,...)
- spécifications
- documents d'exploitation
- support inspections
- procédures de validations
- exploitation et maintenance
- intégrité des données
- AQ : gestion des changements et déviations CAPA



EN SAVOIR PLUS



SOLUTIONS INTEROPÉRABILITÉ EAI / EDI



Durée : 4 ans
du 31/05/2023
au 30/05/2027



Gains
Prix attractifs
Offre promotionnelle
selon contexte



Répond à l'enjeu majeur du **maintien de SI hétérogènes et multiples** au sein des établissements parties au GHT.



Objectif d'homogénéiser de façon progressive le SIH au sein du GHT.



Utilisation à terme, pour chaque domaine métier, d'une **même brique applicative** fonctionnant sur une infrastructure technique commune.

TITULAIRES

wraptor

enovacom

XPERIS

DETAIL DU LOT

Accord-cadre multi-attributaire à bons de commande.

Le marché propose auprès de 3 titulaires une gamme complète d'outils et d'accompagnements qui permettent la convergence et facilitent l'homogénéisation des SI des GHT.

Les solutions proposées permettent de réaliser des projets complets et personnalisés à l'échelle de l'établissement adhérent ou de son GHT.

Des scénarios pré-chiffrés permettent de comparer les offres facilement.



EN SAVOIR PLUS



DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS



RENOUVELLEMENT
EN 2023



Durée : 4 ans
du 01/10/2019
au 01/10/2023



Gains
85% de gains
(dématérialisation,
réduction des frais
d'affranchissement)



Economies significatives et optimisation de la charge de travail grâce à la dématérialisation des courriers.



Une solution unique pour envoyer l'ensemble de vos documents (comptes rendus, convocations, résultats) vers tous les destinataires : médecins, patients, structures.



L'intégration du produit facilitée par une offre en mode SaaS chez un prestataire HDS.

TITULAIRE



DETAIL DU LOT

Envoi des documents médicaux aux correspondants :
- gestion et automatisation de l'envoi des documents,
- suivi en temps réel et contrôle de ces envois,
- mise en place de services pour assurer la délivrabilité et augmenter la dématérialisation des envois.

Incitation des correspondants à choisir un canal dématérialisé.

Compatibilité avec tous les logiciels métiers grâce à l'imprimante virtuelle.

Prestations supplémentaires : envoi des documents médicaux vers le Dossier Médical Partagé (DMP), dématérialisation des envois aux patients



EN SAVOIR PLUS



MASSIFICATION PHYSIQUE DES COURRIERS



RENOUVELLEMENT
EN 2023



Durée : 4 ans
du 01/11/2019
au 01/11/2023



Gains
entre 10% et 25%
de gains



Une solution simple afin de baisser fortement votre budget affranchissement grâce à la massification de vos envois sur une plateforme de courrier industriel.



Chaque jour à heure fixe un chauffeur TCS vient collecter le courrier à affranchir afin de l'acheminer en J+1 sur la plateforme d'affranchissement.

TITULAIRE



DETAIL DU LOT

Accord-cadre à bons de commande.

- prestations de tri, remise et collecte du courrier
- prestations de courrier circulant
- coûts différenciés selon vos horaires
- traitement des plis non distribuables (PND)
- reporting qui apporte une visibilité précise sur vos plis et vos coûts d'affranchissement
- prise en charge de tous vos courriers et colis : lettres prioritaires, lettres vertes, ecoplis, recommandés
- 4 plateformes de massification (courrier industriel)
- une gamme de contenants adaptés et sécurisés : bacs, sacoches, étiquettes plastifiées et normées.



EN SAVOIR PLUS



TÉLÉCOMS MARCHÉ OPÉRATEUR



Durée : 4 ans
de janvier 2021
à janvier 2025



Gains
20% de gains
en moyenne



Couverture de tous les besoins de **fourniture de solutions de services de télécommunications et prestations associées.**



Fonctionne **sans marché subséquent.** Choix de l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler.



Catalogues d'équipements et bordereaux de prix **révisés périodiquement.**

DETAIL DES 10 LOTS

Lot 1 : Téléphone fixe
«standard» (*SFR*)

Lot 6 : Data «premium»
(*Bouygues*)

Lot 2 : Téléphonie fixe
«premium» (*Orange*)

Lot 7 : SAMU / Pass
Sanitaire (*Orange*)

Lot 3 : Mobilité «standard»
(*SFR*)

Lot 8 : Couverture mobile
(*Orange*)

Lot 4 : Mobilité «premium»
(*Bouygues*)

Lot 9 : Téléphones et
accessoires (*SFR*)

Lot 5 : Data «standard»
(*SFR*)

Lot 10 : Fibre noire
(*SFR*)

TITULAIRES



EN SAVOIR PLUS



PRESTATIONS AMOA TÉLÉCOMS



Durée : 4 ans
du 27/10/2021
au 26/10/2025



Gains
20% de gains
en moyenne



Un service d'assistance pour optimiser vos systèmes de télécommunication.



Quelle que soit la taille de votre établissement, accédez à des services d'**assistance opérationnelle**, des prestations de **conseil** et des **audits techniques personnalisés**.



Complète le marché opérateurs télécoms et sa gamme de solutions de téléphonie, réseaux et accès internet.

DETAIL DU LOT

Marché mono-attributaire à bons de commande. **Les prestations peuvent se faire à distance et sont facturables à l'heure.**

- AMO opérateur : Fixe, Mobile, Internet, Niveau II, Niveau III, Wifi, WAN et SD-WAN.
- AMO intégrateur : TOIP, communication unifiée, LAN, WIFI, Serveur, Environnement numérique de travail, PCA, PRA, câblage, hébergement, sécurité.
- AMO vidéoprotection : accompagnement pour vos projets de vidéoprotection.

TITULAIRES



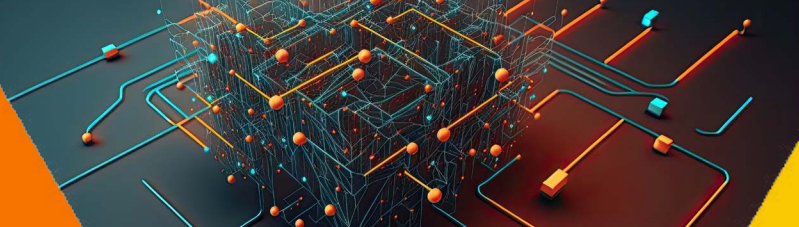
Partenaires



EN SAVOIR PLUS



INFRASTRUCTURES RÉSEAUX



Durée : 4 ans
du 01/03/2023
au 28/02/2027



Gains
Efforts sur la
disponibilité produits
Tarifs compétitifs



Couverture de tous les besoins de **fourniture, d'intégration, de maintenance et d'ingénierie de solutions de réseaux informatiques filaires et sans-fil.**



Prestations de services associés : sécurité, AMO, supervision et expertise.

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : éléments actifs de réseau filaires et de longue distance pour des installations complexes (*Computacenter, NXO, Apixit*)

Lot 2 : éléments actifs de réseau sans-fil IP et LoRA (*Axians / Interdata / Sysoco*)

Lot 3 : sécurité internet périmétrique et de datacenters (*SFR / Interdata*)

Lot 4 : supervision et analyse de réseaux (*Orsenna / Interdata*)

Lot 5 : accessoires et consommables réseaux (*Interdata*)

Lot 6 : expertise indépendante et analyse de dysfonctionnement (*CNS*)

Lot 7 : éléments actifs de réseau filaires, de longues distances et sans fil IP pour des installations standard (*SFR*)



EN SAVOIR PLUS





Durée : 4 ans
du 05/04/2023
au 04/04/2027



Gains
Limite des coûts
dans un contexte
de forte hausse.



Accord-cadre composé de 7 lots couvrants la fourniture, l'intégration et la maintenance de matériels et solutions de téléphonie.



Commandes directes auprès des titulaires pour les environnements CISCO, ALCATEL et MITEL



Allotissement regroupant les opérations «nouvelle installation, upgrade, exxtension et maintenance».

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les bénéficiaires. (*Dataconseil, Oria*)

Lot 2 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Alcatel et son écosystème. (*NXO, Orange*)

Lot 3 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Cisco et son écosystème. (*NXO, Axians*)

Lot 4 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Mitel et son écosystème. (*Spie, Orange*)

Lot 5 : installation, upgrade, extension et maintenance des autres constructeurs et leurs écosystèmes. (*Orange*)

Lot 6 : fourniture de terminaux. (*NXO*)

Lot 7 : fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence, et prestations associées. (*Télécom EXOS, NXO*)



EN SAVOIR PLUS



PC ET MAINTENANCE



Durée : 4 ans
de janvier 2021
à décembre 2024
(6 ans pour les
prestations)



Gains
-30% en moyenne
sur les lots de
matériels



Un seul marché pour couvrir l'ensemble des briques nécessaires à la gestion de **votre parc de postes de travail**.



Matériels bureautiques **en achat ou location**,
+ catalogue pour couvrir les besoins non
couverts par les offres de base.



Prestations complètes pour infogérer tout ou
partie de votre parc informatique.

TITULAIRES

SPIE

LAFI

Computacenter

ESI
INTERNATIONALE

econocom

DETAIL DES LOTS

Lot 1 : fourniture de micro-ordinateurs fixes, stations de travail et tout-en-un (Lenovo) - *(Econocom)*

Lot 2 : fourniture de micro-ordinateurs portables, ultraportables et solutions de mobilité (Lenovo) *(Econocom)*

Lot 3 : fourniture d'écrans bureautiques (Lenovo / IIYAMA) *(LAFI)*

Lot 4 : fourniture et location d'équipement APPLE *(Computacenter)*

Lot 5 : fourniture de matériels informatiques divers *(ESI Rhône-Alpes)*

Prestations de services de management, de support et d'ingénierie des environnements poste de travail numérique *(SPIE ICS)*

Financement *(Econocom)*



EN SAVOIR PLUS



MULTIMÉDIA



Durée : 4 ans
du 18/07/2022
au 17/07/2026



Gains
Tarifs négociés
Matériels et
prestations
associées



Ce marché propose **tout type de matériels multimedia** permettant l'équipement des salles de réunion, de formation, amphithéâtres et chambres.



Il prévoit également **toutes les prestations d'intégration, la maintenance** des salles existantes et **les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage** (audit, conseil).

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot 1 : équipement de salles et matériels standards.
Ecrans, vidéo-projecteurs, écrans interactifs, TVs de chambres, affichage dynamique, totems... accessoires et prestations d'installation (*Computacenter*)

Lot 2 : équipement de salles complexes.
Tout type de matériels équipant des salles dites « complexes » nécessitant une forte expertise multimédia, matériels et prestations associées (*Exaprobe, Auvni, Videlio*)

Lot 3 : maintenance des salles et équipements.
Salles multimédia existantes ou futures. Différents niveaux de service disponibles (*Auvni*)

Lot 4 : expertise - AMOA (*LM ingénierie audiovisuelle*)



EN SAVOIR PLUS



SERVICES D'IMPRESSION



Durée : 4 ans
du 23/11/2022
au 22/11/2026
Contrats de 4 à 5 ans



Gains
-7% sur le coût des
MFP et des pages
imprimées



Solutions d'impression bureautique **en achat ou location** et mise en place d'une **facturation coût à la page** pour l'ensemble du parc fourni.



Fourniture d'un ensemble de **services et prestations** permettant aux établissements adhérents de couvrir leurs besoins.



Offre de **matériels reconditionnés**.

TITULAIRE



KONICA MINOLTA

• DETAIL DU LOT

• Cet accord-cadre à bons de commande permet de confier l'ensemble de son parc d'impression à un titulaire unique et de déléguer à ce titulaire l'ensemble des prestations de maintien en condition opérationnelle de son parc d'impression (infogérance) :

- - Acquisition ou location de MFP
- - Acquisition ou location d'imprimantes
- - Services de mise en œuvre
- - Services de maintien en condition opérationnelle



EN SAVOIR PLUS



IMPRESSION HAUT-VOLUME



Durée : 4 ans
du 01/08/2023
au 31/07/2027
Contrat de location
de 5 ans



Gains
20% de gains en
moyenne



Gamme complète d'imprimantes dites de production, noir & blanc et couleurs.



Prestations de formation, de maintenance et d'assistance technique adaptées aux besoins particuliers d'un centre de reprographie dédié (CRD).



Un accès au catalogue avec une profondeur de gamme suffisante et possibilité de souscrire à des outils logiciels.

TITULAIRE



KONICA MINOLTA

DETAIL DU LOT

Gamme de systèmes de production noir & blanc et couleurs offrant productivité, polyvalence, qualité et fiabilité pour répondre aux besoins des professionnels de l'impression et de la reprographie .

Maintenance : intervention sous 4 heures ouvrées maximum pour une remise en fonctionnement de 2 heures maximum après l'intervention.

Evolutivité : permet de prendre en charge l'ensemble des éditions en gros volume de votre GHT en un point de reprographie central.



EN SAVOIR PLUS



MATÉRIELS SPÉCIALISÉS



Durée : 4 ans
du 09/05/2023
au 08/05/2027
+ durée de location
des contrats



Gains
Un gain moyen
d'environ 10% à
15% suivant les
lots et jusqu'à 25%
pour le lot 1



Achat et location des matériels bureautiques et prestations de services associés.



9 lots de matériels et périphériques informatiques utilisés dans l'environnement hospitalier.



Marché destiné à de multiples métiers, avec des offres larges et variées pour couvrir l'ensemble de vos besoins.

TITULAIRES

econocom

E.S.I.
FRANCE

Solutions30
Solutions for New Technologies

**inmac
wstore**

**VERSO
HEALTHCARE**

• DETAIL DES LOTS

• **Lot 1 :** Ecrans médicaux (*Verso Healthcare*)

• **Lot 2 :** Claviers et souris lavables (*Inmac*)

• **Lot 3 :** Lecteurs codes à barres, terminaux (*ESI*)

• **Lot 4 :** Scanners (*Econocom*)

• **Lot 5 :** Panels PC (*Econocom*)

• **Lot 6 :** Supports muraux (*Econocom*)

• **Lot 7 :** Chariots informatiques (*Econocom*)

• **Lot 8 :** Imprimantes thermiques (*ESI*)

• **Lot 9 :** TPE (*Solution 30*)



EN SAVOIR PLUS



AUDIT COURRIER ET MACHINES À AFFRANCHIR



RENOUVELLEMENT
EN 2023



Durée : 4 ans
du 01/05/2019
au 31/10/2023



Gains
Optimisation
des coûts
d'affranchissement



Prestations d'audit et de préconisation réalisées
par des experts de la fonction courrier.



Audit de la fonction courrier et propositions
de pistes d'optimisation pour **réduire vos frais
d'affranchissement.**



Large gamme de matériels répondant à tous
vos besoins : machines à affranchir, machines de
mise sous pli.

DETAIL DES LOTS

Lot 1 : audit des fonctions courrier, propositions
de pistes d'optimisation pour réduire vos frais
d'affranchissement, accompagnement dans le
déploiement des solutions retenues.
(Docaposte)

Lot 2 : machines à affranchir (20 à 3000 plis / jour),
machines de mise sous pli (800 à 10 000 plis / heure).
(Pitney Bowes)

Les préconisations de l'audit des fonctions courrier
trouveront une réponse dans les différents marchés
de la CAIH : impression haut volume, massification
physique des courriers, dématérialisation des courriers.

TITULAIRES

SOFTEAM
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

 pitney bowes



EN SAVOIR PLUS



HOMOLOGATION ET SÛRETÉ DU SI



Durée : 4 ans
du 24/09/2020
au 23/09/2024



Gains
5 à 10 %
en moyenne



Un marché articulé autour de 3 thématiques :
**stratégie & pilotage, projets SI ou métiers et
audit et contrôle.**



Un lot concernant la **gouvernance, certification,
et homologation de la sûreté du SI.**



Un lot pour assurer la **conformité RGPD** des
traitements de données personnelles.

TITULAIRES



DETAIL DES LOTS

Lot A : gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI.

Organisation et management de la sécurité en mode assistance/réalisation, prestations techniques, spécifiques à la sécurité pour obtenir conseil et assistance, monitorat et assistance technique, formation des équipes.

(Advens, Orange, Atos)

Lot B : conformité RGPD des traitements de données personnelles.

Ce lot prévoit une unité d'œuvre gratuite d'avant-vente permettant au titulaire de fournir les charges estimatives à mobiliser ainsi qu' une fiche d'expression de besoins.

(MDS, CS Novidy's, Lexagone)



EN SAVOIR PLUS



SÉCURITÉ OPÉRÉE À 360 °



Durée : 4 ans
du 31/05/2023
au 30/05/2027



Gains
Premier marché
national de
sécurité opérée
dédié à la santé



Ce marché propose une vision novatrice de la **CyberSécurité** pour simplifier le quotidien de nos adhérents :



- En proposant une **CyberSécurité « All inclusive as a Service »**, qui répond aux points de contrôle exigés par les différentes réglementations,



- En proposant d'industrialiser le **management des systèmes de protection** de nos adhérents grâce à un **Centre Opérationnel de Sécurité (SOC)** mutualisé.

DETAIL DES LOTS

Le marché est composé d'un lot unique, regroupant les services suivants :

- Services managés 24/7 : EDR, NDR, protection de messagerie, protection de flotte mobile, audit et gestion de vulnérabilités...

5 grands types de prestations :

- Prestations techniques
- Prestations de gouvernance
- Prestations de gouvernance de « crise »
- Abonnement annuel investigation et remédiation adapté à la taille de l'établissement.

TITULAIRE

advens
Security for the greater good



EN SAVOIR PLUS



RECUEIL DU CONSENTEMENT PATIENT, RECHERCHE, RGPD



Durée : 4 ans
du 01/08/2023
au 31/07/2027



Gains
réduction des risques
de contentieux
dans une démarche
sécurisée



Une solution de recueil de consentement simple et **intégrée au SI**, entièrement dématérialisée et sécurisée.



Permet **l'information du patient**, le recueil de son consentement et l'accès à ses droits via un service en ligne.



Prestations associées incluses.

TITULAIRE



• DETAIL DES LOTS

• Gestion de tous types de consentement notamment :

• RGPD :

- - collecte du consentement ou de la non-opposition,
- - consentements médicaux (soins, études cliniques...)
- - prise en compte de la pluralité des patients
- - gestion dynamique des modèles, des utilisateurs, des informations, des logos...

• **Conformité – Sécurité RGPD** : notariation, horodatage, stockage des traces.

• **Consentements médicaux** : signature électronique, horodatage, archivage à vocation probatoire.



EN SAVOIR PLUS



VOS LOGICIELS SÉCURITÉ À RETROUVER DANS E.L.O.D.I

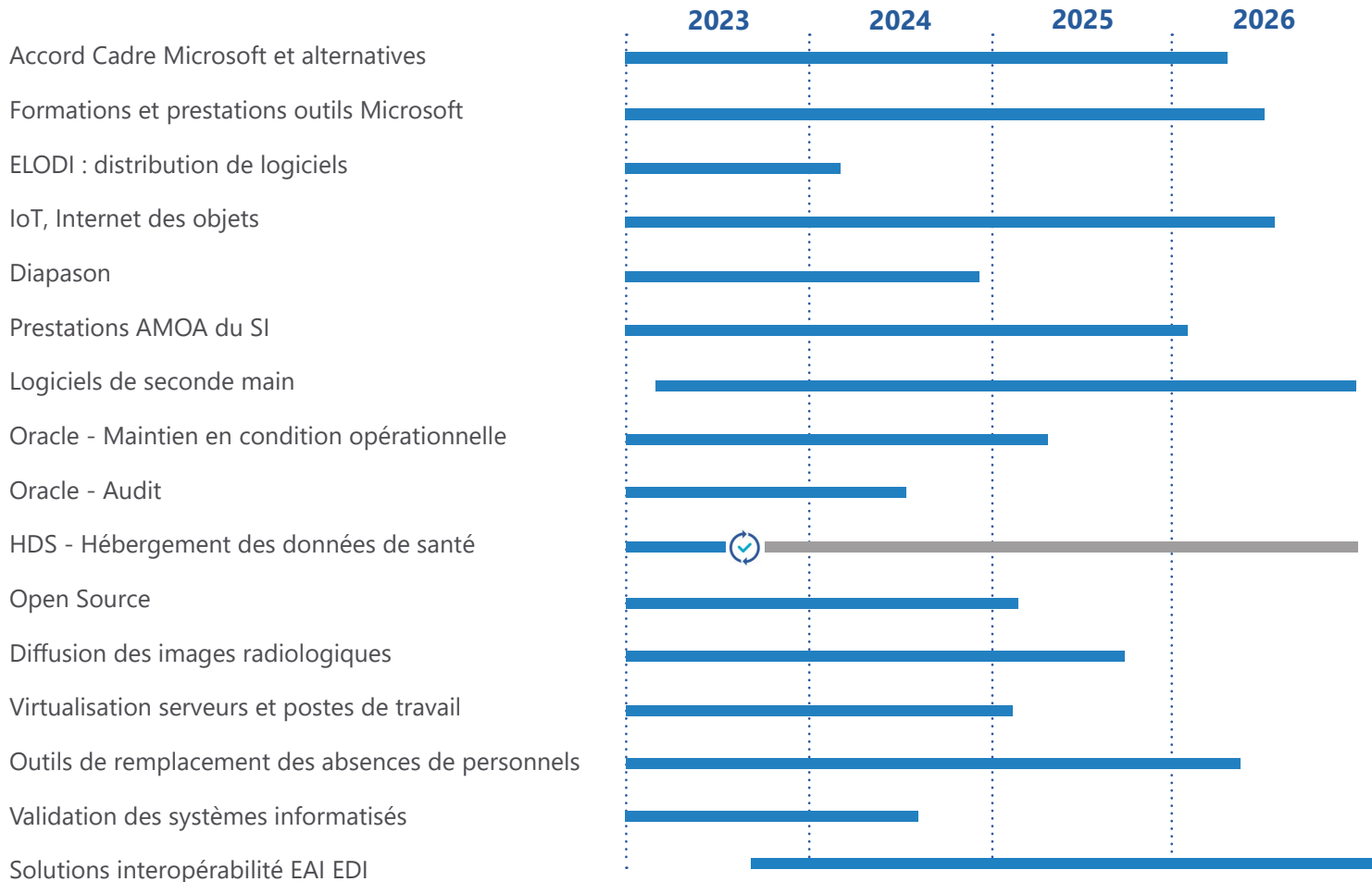
Afin de répondre à la demande croissante des établissements de santé, CAIH a intégré la thématique Sécurité à son marché E.L.O.D.I, la solution de distribution de logiciels santé opérée par notre partenaire SCC.

Grâce à E.L.O.D.I, bénéficiez de toute l'expertise CAIH :

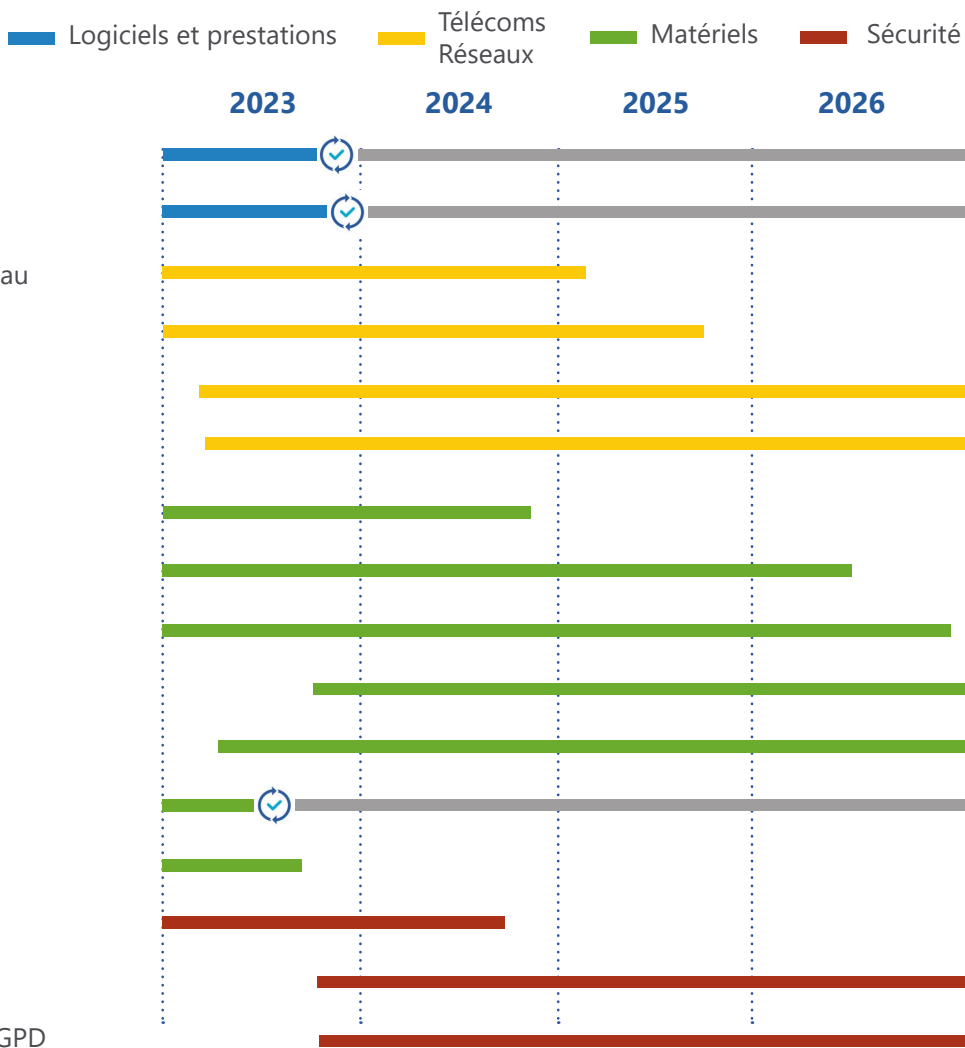
- qualité de relation client,
- délais de réponse optimisés,
- tarifs négociés,
- logiciels approuvés.

Category	Providers
Messagerie	VadeSecure, MAILINBLACK, BlueFiles
Annuaire	LSARS, AISID
Analyse de Risques	EGERIE
Bastion	rubycat, W<LLIX
Sensibilisation Phishing	AvantdeCliquer.com
Gestion des Usages	nextthink
Exploit & Sécurisation BDD	dbSQWare
SSO & IAM	Evidian, Systemcia, enovacom, ilix
SIEM	LOGPOINT, ITTrust
Signature et Horodatage	CERTIGNA - tess, IDnomic, DocuSign
Gestion de crise	AUCAE
Sécurité Réseau	nwebo, ARMIS, ACCEDIAN
Coffre-fort numérique	LOCK&SELF
Fuite de données	CybelAngel

CALENDRIER DES MARCHÉS



Marché renouvelé en 2023
 (l'ensemble des marchés sont renouvelés
 à échéance - sauf exception)





A

Actolis (Validation des systèmes informatisés)
Adista (HDS)
Advens (AMOA SSI; Sécurité opérée)
Aspera (Audit Oracle)
Atos (HDS; AMOA du SI)
Auvni (Multimédia)
Axians (Oracle MCO; Réseaux; TOIP)

B

Bouygues Télécoms Entreprises (Télécoms)

C

CGI (AMOA du SI)
Charvet (Signalétique dynamique)
Claranet (HDS)
CNS Communications (Réseaux)
Computacenter (Virtualisation; PC; Réseaux)
Coreye (HDS)
CS Novidy's (AMOA SSI)

D

Dataconseil (TOIP)
Docaposte (RGPD; AMOA du SI)
Digital Security (HDS; AMOA SSI)

E

Econocom (PC maintenance, Matériels spécialisés)
Enovacom (Interopérabilité EAI EDI)
ESI (PC maintenance, Matériels spécialisés)
Exaprobe (Multimédia)
EY (HDS)

F

Fortil (Validation des systèmes informatisés)

G

Gowizyou (Accord-cadre Microsoft et alternatives)

I

Interdata (Réseaux)
Inmac (Matériels spécialisés)

K

Konica Minolta (Services d'impression; Impression HV)
Kyndryl (HDS)

L

Lafi (PC maintenance)
Lexagone (AMOA SSI)
Lifen (Dématérialisation des courriers)
Linagora (Open Source)
LM ingénierie audiovisuel (Multimédia)

M

M2i (Prestations et formations outils Microsoft)
Medelse (Outils de remplacement des absences)
Microsoft (Accord-cadre Microsoft)
My Data Solution (AMOA SSI)

N

NXO (TOIP)

O

Olaqin (Diapason)
Onepoint (HDS; AMOA du SI)
Open (Prestations et formations outils Microsoft)
Orange Business Services (HDS; Télécoms)
Orange cyberdefense (AMOA SSI)
Oria (TOIP)
Orsenna (Réseaux)

P

Periway (Matériels spécialisés)
Permuteo (Outils de remplacement des absences)
Pitney Bowes (Audit courrier MAA)
Preo Software (Logiciels de seconde main)
Projetlys (Prestations et formations outils Microsoft)

Q

Qualilab (Validation des systèmes informatisés)

R

Rimini Street (Oracle MCO)

S

SCC (ELODI; IOT; HDS)
Scenarchie (Multimédia)
SFR Business (Télécoms; Réseaux)
Solution 30 (Matériels spécialisés)
Softcorner (Logiciels de seconde main; Oracle MCO)
Softeam (Audit courrier MAA)
Softtrader (Logiciels de seconde main)
SPIE (PC maintenance)
SRC Solution (AMO Télécoms)
SSP (Diapason)

T

Télécom EXOS (TOIP)
TCS (Massification physique des courriers)

V

Verso Healthcare (Diff images radiologiques, Matspé)
Vidélio (Multimédia)

W

Wraptor (Interopérabilité EAI EDI)

X

Xperis (Interopérabilité EAI EDI)

Z

Zaggo (Outils de remplacement des absences)



C.A.I.H.

129 rue Servient - Tour Part-Dieu
69003 Lyon
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org

www.caih-sante.org
<https://portail.caih-sante.org>