



# AMO TÉLÉCOMS

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés à votre établissement et ses besoins.

## FICHE MARCHÉ

### DESRIPTIF DU MARCHÉ

Dans un secteur innovant avec évolutions rapides des techniques et outils, profitez d'un **service d'assistance pour optimiser vos systèmes de télécommunication**.

Quelle que soit la taille de votre établissement, accédez à :

- des services d'assistance opérationnelle
- des prestations de conseil
- des **audits techniques personnalisés**

Ce marché vient compléter le marché OPERATEUR Télécoms CAIH et sa gamme complète de solutions de téléphonie, réseaux et accès internet.



**Durée : 4 ans**  
du 27/10/2021  
au 26/10/2025



**Gains**  
20% de gain en  
moyenne



### Points forts

- Devis préétablis pour vous aider à définir vos missions et à maîtriser les coûts d'AMO
- AMO neutre et indépendante adhérente à la FFSCN (Fédération Française des Sociétés de Conseil en Numérique)

### TITULAIRE



### Partenaires



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### MARCHE MONO ATTRIBUTAIRE

Il s'agit de prestations à bon de commande pour des journées de conseil que chaque adhérent utilise selon ses propres besoins. **Nouveau : les prestations peuvent se faire à distance et sont facturables à l'heure.**

AMO opérateur : Fixe, Mobile, Internet, Niveau II, Niveau III, Wifi, WAN et SD-WAN.

*Arrêt de de la téléphonie traditionnelle (arrêt technique du RTC et du RNIS à partir de 2023 ), besoin croissant de débit internet, de wifi, de data Mobile (5G et transmission de vidéo), d'interconnexion de sites et de sécurité.*

AMO intégrateur : TOIP, communication unifiée, LAN, WIFI, Serveur, Environnement numérique de travail, PCA, PRA, câblage, hébergement, sécurité.

*Remplacement des PABX (standards téléphoniques), mise à disposition d'outils collaboratifs permettant aux agents de bénéficier de moyens de télétravail adaptés, sécurisés et pérennes, évolution du postes de travail, hébergement externe et sécurisation des données (plan de reprise et de continuité d'activité).*

AMO vidéoprotection : accompagnement pour vos projets de vidéoprotection (protection de sites et contrôles d'accès). *Bien-être, sécurité, protection de vos bâtiments.*



### CONTACTS FOURNISSEURS

#### SRC Solution

Stéphane SAUSSEREAU  
et Marion ANDRIA

#### SDCT

Stéphane DELHAYE

#### ACTIOLOGIE

François KITOSKIS

#### ACTICE

François-Xavier LACOMBE

#### Contact mail unique

[caih-telecom@src-solution.com](mailto:caih-telecom@src-solution.com)

### COORDINATEUR CAIH

#### Gilles DUSSART

[gilles.dussart@caih-sante.org](mailto:gilles.dussart@caih-sante.org)

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon