



# TOIP

Fourniture, intégration et maintenance de matériels et solutions de téléphonie.

## FICHE MARCHÉ

### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Cet accord-cadre propose 7 lots couvrant les prestations suivantes en matière de TOIP :

- conseil et assistance,
- nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance des technologies Alcatel, Cisco, Mitel et tout autre constructeur et leurs écosystèmes,
- fournitures de terminaux,
- fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence et prestations associées.

### TITULAIRES



**Durée : 4 ans**  
du 05/04/2023 au  
04/04/2027



**Gains**  
Limite des coûts dans  
un contexte de forte  
hausse.



### Points forts

- Pas de marché subséquent (sauf lot urgences).
- Un lot « Urgences ou SAMU » avec 2 • titulaires permettant d'acquérir des solutions et de suppléer à l'arrêt du projet SI-SAMU.

- Commande directe auprès des titulaires pour les environnements CISCO, ALCATEL et MITEL. Allotissement regroupant les opérations « Nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance » qui délimite les responsabilités à un seul intégrateur.





## CONTACTS FOURNISSEURS

### NXO

Jean-Paul NETO  
jean-paul.neto@nxo.eu  
06 07 86 35 89

### ORANGE

Philippe BRESAC  
philippe.bresac@orange.com  
06 45 16 94 33

### SPIE

Nicolas BRIANÇON  
nicolas.briancon@spie.com  
06 28 63 59 62

### TELECOM EXOS

Marc-André TENENBAUM  
mat@exos.fr  
01 56 88 29 39

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 7 LOTS

Lot 1 : fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les bénéficiaires.

**Lot expiré - Pour répondre à ce besoin, rendez-vous sur le marché [AMOA Télécom 25-29](#)**

Lot 2 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Alcatel et son écosystème.

**TITULAIRES : NXO, Orange**

Lot 3 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Cisco et son écosystème.

**TITULAIRES : NXO, Axians**

Lot 4 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Mitel et son écosystème.

**TITULAIRE : Spie, Orange**

Lot 5 : installation, upgrade, extension et maintenance des autres constructeurs et leurs écosystèmes.

**TITULAIRE : Orange**

Lot 6 : fourniture de terminaux.

**TITULAIRE : NXO**

Lot 7 : fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence, et prestations associées.

**TITULAIRES : Télécom EXOS, NXO**

## COORDINATEURS

### Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org

### Guillaume ROGER

guillaume.roger@caih-sante.org

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



CAIH- 83-85 boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON