



## TOIP

Fourniture, intégration et maintenance de matériels et solutions de téléphonie.

### FICHE MARCHÉ



**Durée : 4 ans**  
du 05/04/2023 au  
04/04/2027



**Gains**  
Limite des coûts dans  
un contexte de forte  
hausse.



### Points forts

- Pas de marché subséquent (sauf lot urgences).
- Un lot « Urgences ou SAMU » avec 2 titulaires permettant d'acquérir des solutions et de suppléer à l'arrêt du projet SI-SAMU.



### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Cet accord-cadre propose 7 lots couvrant les prestations suivantes en matière de TOIP :

- conseil et assistance,
- nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance des technologies Alcatel, Cisco, Mitel et tout autre constructeur et leurs écosystèmes,
- fournitures de terminaux,
- fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence et prestations associées.

### TITULAIRES

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 7 LOTS

Lot 1 : fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les bénéficiaires.

***Lot expiré - Pour répondre à ce besoin, rendez-vous sur le marché [AMOA Télécom 25-29](#)***

Lot 2 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Alcatel et son écosystème.

***TITULAIRES : NXO, Orange***

Lot 3 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Cisco et son écosystème.

***TITULAIRES : NXO, Axians***

Lot 4 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Mitel et son écosystème.

***TITULAIRE : Spie, Orange***

Lot 5 : installation, upgrade, extension et maintenance des autres constructeurs et leurs écosystèmes.

***TITULAIRE : Orange***

Lot 6 : fourniture de terminaux.

***TITULAIRE : NXO***

Lot 7 : fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence, et prestations associées.

***TITULAIRES : Télécom EXOS, NXO***

## COORDINATEURS

### Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org

### Guillaume ROGER

guillaume.roger@caih-sante.org

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH



## CONTACTS FOURNISSEURS

### NXO

Jean-Paul NETO  
jean-paul.neto@nxo.eu  
06 07 86 35 89

### ORANGE

Philippe BRESAC  
philippe.bresac@orange.com  
06 45 16 94 33

### SPIE

Nicolas BRIANÇON  
nicolas.briancon@spie.com  
06 28 63 59 62

### TELECOM EXOS

Marc-André TENENBAUM  
mat@exos.fr  
01 56 88 29 39

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>  
ou contactez nos équipes  
04 81 07 01 55  
caih@caih-sante.org



CAIH- 83-85 boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON