



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 3 LOTS

Lot 1 : Support et maintenance des produits de la société Oracle, et assistance utilisateurs.

Titulaire : RIMINI STREET

Lot 2 : Fourniture de licences Oracle d'occasion

Titulaire : SOFT CORNER

Lot 3 : Prestations spécialisées autour des produits Oracle.

Titulaire : SETRA CONSEIL



### CONTACTS FOURNISSEURS

#### RIMINI STREET

Jonathan Jasor

jjasor@riministreet.com

06 08 88 91 69

#### SOFT CORNER

Cédric François

cfrancois@softcorner.fr

07 55 52 33 11

#### SETRA CONSEIL

Rosanna Crepiat

rosanna.crepiat@axians.com

07 69 80 78 69

COO ONAT CAIH

 BODM

noura.laakissi@caih-sante.org

### Exemples d'utilisation

#### Pour le lot 1 :

- Un ensemble de services assurant le maintien en condition opérationnelle du parc de licences Oracle installées en lieu et place du support proposé directement par l'éditeur Oracle.

- Un support joignable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, proposant plusieurs niveaux d'escalade, et l'accès à des interlocuteurs experts des produits Oracle.

#### Pour le lot 2 :

- Une offre de licences visant à compléter le parc existant (pour accompagner des besoins ponctuels) avec des licences d'occasion.
- La possibilité de revendre vos licences Oracle non utilisées.
- Une bourse d'échange et/ou de don.

#### Pour le lot 3 :

- Toutes les prestations d'administration de base de données de type DBA, que ce soit pour un usage ponctuel ou un service managé complet.



*Avec une réduction par trois de la facture de maintenance, nous avons dégagé de nouvelles marges de manœuvre pour des projets que nous n'aurions peut-être pas pu lancer. Nous avons toujours les mêmes interlocuteurs, des liens finissent par se créer. Les prestataires sont réactifs, constructifs et nous accompagnent de bout en bout.*

Jérôme Gauvrit  
CIO de Bodet



## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon