



# OPEN SOURCE

Image poste de travail gratuite. Une véritable alternative aux solutions bases de données et solutions collaboratives propriétaires et toutes les prestations autour de l'open source.

## FICHE MARCHÉ

### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Véritable alternative aux offres des éditeurs habituels, ce marché couvre **tous les pans de l'open source** en vous apportant soit des solutions, soit des conseils et assistance. L'objectif est de vous rassurer sur l'usage de solutions open source que ce soit sur vos serveurs comme sur vos postes de travail.

Le recours à des solutions open source est souvent restreint par crainte de manque de support et d'assistance. Ce marché vous permet d'avoir une **assurance de support quelque soit les solutions open source** souhaitées ou déjà installées.

### TITULAIRE

**LINAGORA**



**Durée : 4 ans**  
de mai 2021  
à mai 2025



**Gains**  
prestations optimisées  
et retour sur  
investissement rapide



### Points forts

- Lot unique, interlocuteur unique
- Marché à bons de commande
- Economies sur les postes de travail en s'affranchissant des systèmes d'exploitation propriétaires

- Mise à disposition gratuite d'une image Linux pré paramétrée avec support inclus
- Offre de Smart Open Source Digital Workplace (visio, messagerie, partage de fichiers...)

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### LOT UNIQUE

- Migration d'un pan entier vers de l'open source
- Image open source nationale gratuite mise à disposition des adhérents. Les frais de maintenance et de mise à jour de cette image pris en charge par la CAIH
- Prestations systèmes / réseau / ... autour des serveurs open source déjà en place
- Outils de visioconférences, de partage de fichiers, de suite bureautique et de messagerie en open source
- Accompagnement des éditeurs de solutions métiers pour une migration vers un système de base de données open source
- Accompagnement des éditeurs de solutions métiers pour une migration vers un système bureautique open source
- Prestations d'assistance sur tous les logiciels open source poste de travail et serveurs
- Prestations autour des projets de type ITSM (gestion de parc)



### CONTACT FOURNISSEUR

**Delphine DESCHUTTER**

caih-vente@linagora.com  
06 33 30 30 93



### A retenir sur ce marché

Ce marché vous permet de répondre aux problématiques suivantes :

- solutions d'open source ne reposant pas sur une ressource unique
- compétences non présentes en interne pour gérer les solutions en open source
- assistance technique pour serveurs Linux
- recherche d'alternatives aux solutions propriétaires

### COORDONNATEUR CAIH

**Noura LAAKISSI**

noura.laakissi@caih-sante.org



*Nous utilisons de plus en plus de logiciels libres pour lesquels il n'y a pas toujours une société éditrice vers laquelle se tourner en cas de besoin. Ces besoins vont des demandes d'expertise en termes d'installation, de configuration ou d'administration jusqu'aux demandes de support à l'utilisation et aux traitements des incidents. Il est préférable pour nous de n'avoir qu'un seul interlocuteur plus qu'un interlocuteur par logiciel. C'est pour cette raison que nous avons décidé de passer par LINAGORA qui répond entièrement à nos attentes.*

Marc Guyot, DSI adjoint de la DGAC



## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org



CAIH- 129 rue Servient - Tour Part-Dieu - 69003 Lyon