



## AMOE

Assistance à la maîtrise d'œuvre, au développement et à l'intégration applicative

FICHE MARCHÉ



**Durée : 2 ans**

Du 21/10/2024  
au 21/10/2026



**Gains :  
10 %**

### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Les contraintes et les risques qui pèsent sur le secteur santé, social et médico-social en matière de projets numériques que ce soit en termes de sécurité, de protection des données personnelles et d'intelligence artificielle doivent être prises en compte pour assurer aux adhérents de la CAIH une conformité parfaite aux exigences.

Les prestations exigées dans le présent marché couvrent les missions de maîtrise d'œuvre et d'assistance à maîtrise d'œuvre sur l'ensemble des périmètres fonctionnels d'un système d'information de santé ou médico-social.

Ce marché répond aux besoins en matière d'intégration applicative, de développement, de maintenance des applications développées et de tests.

Marché idéal pour faire appel à des prestations de développement applicatif, notamment autour de l'intelligence artificielle.

Ce marché prend la suite d'une partie du marché de conseil d'UniHA.

Ce marché est conforme au clausier de conformité numérique du Club des RSSI en santé.

### TITULAIRES

sopra  steria

onepoint.

beyond the obvious



### Points forts

- Marché à bons de commande
- « Qecurity et privacy by design » intégré dans la conception applicative
- Respect de la réglementation autour de l'Intelligence artificielle
- Expertise en santé très forte des 2 titulaires



## CONTACTEZ LE TITULAIRE

### SOPRATERIA :

[caih\\_amoe@soprasteria.com](mailto:caih_amoe@soprasteria.com)

Claire SIMON - 06 47 75 65 31

### ONEPOINT :

[caih-amoe@groupeonepoint.com](mailto:caih-amoe@groupeonepoint.com)

Myriam REYNAUD - 06 46 92 82 58

Dimitri BUISARD - 06 87 95 41 56

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ce marché a pour objectif d'accompagner les adhérents de la CAIH dans leurs projets numériques via des prestations d'intégration applicative, de développement sur mesure et de maintenance applicative, tout en garantissant sécurité, qualité et conformité réglementaire.

### Caractéristiques techniques principales :

- 1. Prestations couvertes :**
  - Intégration, tests et mise en production des systèmes.
  - Développement de solutions sur mesure (privacy et security by design).
  - Maintenance corrective, préventive et évolutive, incluant la reprise d'applications développées par des tiers (TMA).
- 2. Exigences de sécurité et conformité :**
  - Respect du RGPD, des normes ISO (27001, 20000) et des recommandations de l'ANSSI.
  - Intégration des principes de cybersécurité dès la conception.
- 3. Organisation et gouvernance :**
  - Gouvernance nationale et locale (COPIL, COSUI) avec suivi des projets via des indicateurs clés (KPI).
  - Reporting régulier sur l'activité, les budgets et les résultats.
- 4. Aspects financiers et livrables :**
  - Prix forfaitaires par unités d'œuvre (UO).
  - Livrables détaillés : documentation technique, plans de tests, fiches d'expression des besoins (FEB).
- 5. Engagements RSE et réversibilité :**
  - Politique environnementale et sociétale intégrée.
  - Transition sécurisée en cas de changement de prestataire ou d'internalisation.

Ce marché garantit une approche structurée et sécurisée pour répondre aux besoins des adhérents tout en s'adaptant aux évolutions technologiques et réglementaires.

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

Ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

CAIH 129 rue Servient Tour Part Dieu 69003 LYON

