

## TEL - Télécoms Opérateurs

Vos télécoms optimisés  
économiquement,  
techniquement et parfaitement  
adaptés aux besoins de votre  
GHT ou de votre établissement.



### FICHE MARCHÉ

#### DESCRIPTIF DU MARCHÉ



**Durée : 4 ans**

Du 06/01/2025 au  
06/01/2029



**Gains :**

De 15 à 40%  
selon les lots

Bénéficiez avec ce marché d'une offre complète de services de télécommunications et prestations associées, ainsi qu'un accompagnement aux changements technologiques (cuivre vers l'IP).

Au-delà des services classiques on retrouve

- Trunsp et centrex
- SDWAN
- Call center
- PTI

Le marché est alloti et fonctionne sans marché subséquent : vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

#### TITULAIRES



#### POINTS FORTS

- Allotissement permettant de choisir entre 2 opérateurs
- Des prix intégrant les communications et les frais de mise en service pour la majorité des lots
- Une GTR 4h en standard
- Un accompagnement ROC maintenant intégré et livré sans frais complémentaires

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ce marché couvre l'ensemble des besoins de téléphonie avec 10 lots dont des lots standards et premiums avec des titulaires différents pour les 6 premiers lots :

Lots		Lots standards	Lots premiums
Lots 1 et 2	Téléphonie fixe		
Lots 3 et 4	Mobilité		
Lots 5 et 6	Data fixe		
Lot 7	Téléphonie d'urgence, gestion d'alerte et autres services à valeurs ajoutées		
Lot 8	Amélioration de la couverture mobile		
Lot 9	Equipements et accessoires		
Lot 10	Fibre noire		



### CONTACTEZ LES TITULAIRES

**SFR BUSINESS**  
caih.sfr@sfr.com

**BOUYGUES ENTREPRISES**  
caih-bte@bouyguetelecom.fr

**ORANGE BUSINESS SERVICES**  
caih.opérateur@orange.com

**ADISTA**  
caih-telco@adista.fr

**COMLINK**  
caih@comlink.fr

**BETOUBE**  
caih@betoobe.fr

### CONTACTEZ CAIH :

**Contact référent :**  
Gilles DUSSART  
gilles.dussart@caih-sante.org  
06 75 51 05 78

## “ TÉMOIGNAGE

*Depuis le dernier marché attribué en 2021 la confiance des établissements adhérents de la CAIH nous a permis de passer de 90 à 1200 adhérents pour ce marché des télécoms. C'est fort de cet engouement que nous avons réussi à actionner les leviers permettant d'obtenir les offres les plus attractives auprès des opérateurs pour cette consultation. Un comité d'experts actifs représentant 20 CHU et CH a identifié les enjeux des années à venir comme l'arrêt du RTC, l'avènement des solutions IP, la mobilité... toutes ces solutions nouvelles sont maintenant proposées dans ce marché. La sécurité n'est pas en reste avec le choix possible entre plusieurs opérateurs.*

**Gilles DUSSART**  
Coordonnateur du marché pour la CAIH

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>  
Ou contactez nos équipes  
04 81 07 01 55  
caih@caih-sante.org

CAIH 83/85 boulevard Vivier Merle 69003 Lyon

