



TOIP

Fourniture, intégration et maintenance de matériels et solutions de téléphonie.

FICHE MARCHÉ

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Cet accord-cadre propose 7 lots couvrant les prestations suivantes en matière de TOIP :

- conseil et assistance,
- nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance des technologies Alcatel, Cisco, Mitel et tout autre constructeur et leurs écosystèmes,
- fournitures de terminaux,
- fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence et prestations associées.

TITULAIRES



Durée : 4 ans
du 05/04/2023
au 04/04/2027



Gains
Limite des coûts dans un contexte de forte hausse.



Points forts

- Pas de marché subséquent (sauf lot urgences).
- Un lot « Urgences ou SAMU » avec 2 titulaires permettant d'acquérir des solutions et de suppléer à l'arrêt du projet SI-SAMU.
- Commande directe auprès des titulaires pour les environnements CISCO, ALCATEL et MITEL.
- Allotissement regroupant les opérations « Nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance » qui délimite les responsabilités à un seul intégrateur.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

7 LOTS

Lot 1 : fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les bénéficiaires.

TITULAIRE : Dataconseil, Oria

Lot 2 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Alcatel et son écosystème.

TITULAIRES : NXO, Orange

Lot 3 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Cisco et son écosystème.

TITULAIRES : NXO, Axians

Lot 4 : nouvelle installation, upgrade, extension et maintenance Mitel et son écosystème.

TITULAIRE : Spie, Orange

Lot 5 : installation, upgrade, extension et maintenance des autres constructeurs et leurs écosystèmes.

TITULAIRE : Orange

Lot 6 : fourniture de terminaux.

TITULAIRE : NXO

Lot 7 : fourniture et maintenance d'infrastructures et systèmes de téléphonie dédiés aux centres d'appels d'urgence, et prestations associées.

TITULAIRES : Télécom EXOS, NXO

CONTACTEZ CAIH

Contacts référent :

Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org - 06 75 51 05 78

Jérémie PARGAUD

ext-jeremie.pargaud@caih-sante.org - 06 42 39 48 59

En appui :

Guillaume ROGER

guillaume.roger@caih-sante.org - 06 14 41 67 48



CONTACTS FOURNISSEURS

DATAconseil

Rafaël VILLALDEA
rafael.villaldea@dataconseil.fr
06 61 90 19 70

NXO

Jean-Paul NETO
jean-paul.neto@nxo.eu
06 07 86 35 89

ORANGE

Philippe BRESAC
philippe.bresac@orange.com
06 45 16 94 33

SPIE

Nicolas BRIANÇON
nicolas.briancon@spie.com
06 28 63 59 62

TELECOM EXOS

Marc-André TENENBAUM
mat@exos.fr
01 56 88 29 39

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

CAIH 83/85 boulevard Vivier Merle 69003 Lyon

