C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

MICROSOFT

Réf : 2604

DISTRIBUTION, DE PILOTAGE OPÉRATIONNEL ET D'OPTIMISATION DES ENVIRONNEMENTS MICROSOFT

Accord-cadre 2027-2030

Licences, services en ligne, sécurité, support et optimisation des usages pour les établissements de santé



FICHE MARCHÉ

Durée : 4 ans
Du 17 novembre 2026 au 16 novembre 2030
Accord-cadre à bons de commande

Gains : jusqu'à 15 %
sur les gammes sans Teams

TITULAIRE

SCC

Revendeur et support, avec réassurance Microsoft

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Le nouveau contrat donne accès aux gammes Microsoft en ligne, sur site (serveurs et Office) et à Azure, avec un niveau de sécurité renforcé et un accompagnement de proximité autour de la gestion des licences (SAM) et de la maîtrise des coûts du cloud (FinOps).

LES NOUVEAUTÉS

M365 E5 pour les administratifs
Sécurité avancée des identités, des postes, de la messagerie et des données, avec des fonctions étendues de conformité.

F3 + Defender Suite
Protection étendue aux personnels de terrain : détection, investigation et réponse sur les principaux vecteurs d'attaque.

Avec ou sans Teams
Les adhérents choisissent la gamme adaptée à leurs usages.
Les offres sans Teams soutiennent le recours au programme Alternative.

Support SCC avec réassurance Microsoft
SCC est le point de contact support et coordonne, lorsque nécessaire, l'escalade et la réassurance de Microsoft.

Points forts

- Une offre « Best Value » conciliant coût, fonctionnalités, cybersécurité et conformité.
- Des conditions négociées sur Office, les serveurs, les licences RDS et les licences utilisateurs.
- Des gammes sans Teams pouvant générer jusqu'à 15 % d'économie par rapport aux offres incluant Teams.

Ce marché a été élaboré par les experts de la CAIH.

Retrouvez tous les marchés sur www.caih-sante.org



CONTACTEZ LE TITULAIRE

SCC
Revendeur et support
caih_microsoft@fr.scc.com

VOS RÉFÉRENTS CAIH

Jérémie PARGAUD
jeremie.pargaud@caih-sante.org
06 42 39 48 59

Noura LAAKISSI
noura.laakissi@caih-sante.org
06 15 50 94 54

Guillaume ROGER
guillaume.roger@caih-sante.org
06 14 41 67 48

David MARQUAIRE
david.marquaire@caih-sante.org
07 78 32 38 60

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Périmètre licences et services

- Microsoft 365 E5 pour les profils administratifs.
- Microsoft 365 F3 pour les personnels de terrain, complété par Defender Suite.
- Office Standard, serveurs SQL et CIS, licences RDS et catalogue de produits additionnels.
- Choix de gammes avec Teams ou sans Teams.
- Prestations d'optimisation et de maîtrise des usages de licences.

Support et accompagnement

- SCC assure la fourniture des licences et la prise en charge du support.
- Un point d'entrée identifié pour le suivi, la qualification et la coordination des demandes.
- Réassurance et escalade Microsoft mobilisables selon la nature et la criticité des incidents.
- Continuité de traitement entre SCC, Microsoft et les équipes des établissements.
- Suivi contractuel et accompagnement CAIH pendant toute la durée du marché.

CHOIX, SOUVERAINETÉ ET TRAJECTOIRE CLOUD

Programme Alternative

Les offres Microsoft sans Teams permettent aux adhérents qui le souhaitent d'adopter Alternative, le programme open source souverain piloté par la CAIH, sans financer un service collaboratif non utilisé.

Avenant Bleu

Le contrat intègre un cadre dédié à Bleu. Son activation reste soumise au périmètre, au calendrier, aux conditions de sécurité et aux modalités prévues par l'avenant applicable.

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

https://portail.caih-sante.org
Ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org

CAIH 83-85 boulevard Marius Vivier Merle 69003 Lyon

