



FICHE MARCHÉS

# APPEL INTELLIGENT PERSONNELS HOSPITALIERS VOLONTAIRES

Solution numérique pour faciliter la gestion des remplacements et améliorer la qualité de vie au travail de vos personnels.

## Gain estimé

- **Gratuité :**
- frais installation (3 mois d'abonnement)
- formation initiale
- **Gains organisationnels**

## Titulaires

WHOOG **whoog™**

Renseignements sur le fonctionnement générique de la solution :

[service.clients@whoog.com](mailto:service.clients@whoog.com)

04 93 64 31 64

Contact commercial :

[service.commercial@whoog.com](mailto:service.commercial@whoog.com)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :

<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

10/2018 à 10/2022

## Descriptif du marché

Gérez simplement les missions de remplacements d'absences imprévues ou planifiées.

Whoog permet à vos équipes encadrantes de pourvoir ces missions en quelques clics, avec des personnels disponibles, volontaires et compétents, en toute équité.

Avec Whoog, quelle que soit la taille de votre établissement,

1. Accédez à votre vivier de remplaçant(e)s constamment enrichi
2. Procédez au recrutement des personnels
3. Lancez des missions de remplacement en quelques clics
4. Simplifiez votre gestion administrative
5. Pilotez votre gestion RH grâce à votre historique statistique

Le marché inclut :

- Le paramétrage et déploiement de votre plateforme
- La formation de vos personnels encadrants
- Un kit de communication interne et externe
- Un service client et un service technique dédié



## Les points forts

- La solution Whoog est accessible via un espace personnel à partir d'une simple connexion internet
- Application numérique téléchargeable gratuitement sur smartphone et iPhone
- Paramétrage sur mesure quelle que soit la taille et le statut de l'établissement
- Mise à disposition d'un vivier préexistant de vacataires externes
- Accompagnement tout au long du déploiement et de l'utilisation de la solution



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille.

MARCHE ACTIF



## Descriptif des lots

La consultation est composée de deux lots :

▪ **Lot 1 : Acquisition de licences**

Licence payée au poste de travail, incluant la licence serveur + Support + Mise en service

▪ **Lot 2 : Location de licences (mode SaaS)**

Abonnement calculé mensuellement selon deux critères : nombre d'utilisateurs gestionnaires de personnel et nombre de remplacements réalisés dans le mois, plafonné,

Deux prestations de formation sont possibles :

- Formation, sur site, à l'installation, au paramétrage, et à l'intégration de la solution.
- Formation, sur site, à l'utilisation de la solution pour les gestionnaires de personnels.



## Bon usage

### Optimisation économique :

- Réduction conséquente de l'intérim.
- Gains de + de 50% sur le temps de travail des cadres et concentration sur leur cœur de métier.
- Définition des personnes à contacter par type de contrat.

### L'innovation technologique au service de la qualité de vie au travail selon Whoog :

- Équité : L'algorithme de la solution Whoog permet l'envoi de missions de façon équitable à toutes les personnes volontaires, disponibles et compétentes de votre vivier.
- Droit à la déconnexion.
- Envoi de missions par notification pour une information instantanée.

### Politique de ressources humaines :

- La qualité de vie au travail des personnels encadrants et soignants est nettement améliorée.
- L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est respecté.
- L'inclusion des partenaires sociaux dans le déploiement de la solution permet à tous une meilleure compréhension du dispositif et leur possible appui dans votre démarche.



## Témoignage

“ Le CHRU de Brest-Carhaix est le 1er opérateur de santé en Bretagne ! Notre activité dispensée sur 7 sites nous permet d'employer plus de 6.500 salariés et 600 médecins et de traiter plus de 760 000 hospitalisations par an... Nous sommes inévitablement tous les jours confrontés à la problématique d'absentéisme, qui peut ralentir notre activité. Pour garantir la continuité des soins, pour préserver les conditions de travail de nos salariés, et indirectement la qualité des soins, nous avons équipé depuis Juin 2017 le CHRU de Brest-Carhaix de la solution Whoog ! Simple, ergonomique et intuitif, tout se fait en quelques clics.



Alain Troadec  
Coordonnateur Général des Soins  
CHRU de BREST



## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



## Informations auprès du coordonnateur du marché et de la CAIH :



Vincent DELEAU CAIH  
Guillaume DERAEDT CHRU de Lille  
Tel. 04 81 07 01 55  
Email : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

