

TÉLÉCOM

Marché opérateur

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés aux besoins de votre GHT ou de votre établissement.

Gains estimés

20%

en moyenne

Titulaires

- SFR
caih-SFR@sfr.com

SFR BUSINESS

- BOUYGUES
Caih-bte@bouyguetelecom.fr

bouygues
ENTREPRISES

- ORANGE
caih-orange@orange.com

orange Business Services

Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

Durée du marché



4 ans

Janvier 2021 à janvier 2025



MARCHE ACTIF

Descriptif du marché

Ce marché couvre tous les besoins de « Fourniture de solutions de services de télécommunications et prestations associées ».

Il est alloti et fonctionne sans marché subséquent. Vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

Ce marché propose des lots de :

- téléphonie fixe
- mobilité
- Data
- SAMU
- couverture mobile
- téléphones et accessoires
- fibre noire



Les points forts

- Allotissement permettant de choisir entre 2 opérateurs.
- Des prix intégrant les communications et les frais de mise en service pour la majorité des lots.
- Une garantie de temps de rétablissement (GTR) en 4h en standard.
- Un accompagnement par un ROC (responsable opérationnel de compte) maintenant intégré et livré sans frais complémentaires.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par plus de 20 experts hospitaliers de CH et CHU et la CAIH.



Descriptif des lots

Lot 1 : Téléphonie Fixe "standard"	
Lot 2 : Téléphonie fixe "premium"	
Lot 3 : Mobilité "standard"	
Lot 4 : Mobilité "premium"	
Lot 5 : Data "Standard"	
Lot 6 : Data "premium"	
Lot 7 : SAMU	
Lot 8 : couverture mobile	
Lot 9 : téléphones et accessoires	
Lot 10 : fibre noire	



Bon usage

Optimisation économique :

- Calcul des dépenses en coût total avec des frais de mise en service inclus le plus souvent.
- Des forfaits (fixe et mobiles) incluant les communications vers les fixes et les mobiles.
- La possibilité d'optimiser ses dépenses en choisissant des abonnements sans subvention d'équipement.



Nouveautés

- 3 nouveaux lots :
 - couverture mobile indoor multi opérateurs,
 - Fibre noire
 - Equipements et accessoires pour mobiles
- Des nouveautés techniques :
 - Trunsiip et centrex
 - SDWAN
 - Call center
 - PTI



Témoignage

Depuis le dernier accord-cadre attribué en 2016 la confiance des établissements adhérents de la CAIH nous a permis de passer de 90 à 450 adhérents.

C'est fort de cet engouement que nous avons réussi à actionner les leviers permettant d'obtenir les offres les plus attractives auprès des opérateurs pour cette consultation.

Un comité d'experts actifs représentant 20 CH et CHU a identifié les enjeux des années à venir :

- l'arrêt du RTC,
- l'avènement des solutions IP,
- la mobilité,
- le SDWAN et d'autres transferts technologiques

Toutes ces solutions nouvelles sont maintenant proposées dans ce marché. La sécurité n'est pas en reste avec le choix possible entre plusieurs opérateurs.



Gilles DUSSART

Coordinateur du marché pour la CAIH



Informations auprès du coordinateur du marché de la CAIH :



Gilles DUSSART CHRU de Lille
Email : gilles.dussart@caih-sante.org



Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : caih@caih-sante.org